

## **SÍNTESE TERMO DE USO E POLÍTICA PRIVACIDADE**

Nós, do Femina Centro de Diagnóstico Ltda, nos preocupamos com a segurança e transparência dos dados pessoais deixados por você, seja de forma presencial ou através de recursos digitais.

Sobre o Termo de Uso, desenvolvemos o site [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br) para melhor atendê-lo. O site disponibiliza conteúdos sobre nossos serviços, agendamento de exames, permite acesso ao uso da nossa plataforma de resultados de exames, e, ainda, possibilita seu contato para dirimir dúvidas.

Sobre a Política de Privacidade, você encontrará informações sobre: a forma de coleta de dados pessoais realizada - de forma automatizada ou não, e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; casos de compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

Você deve ler nossos Termo de Uso e Política de Privacidade na íntegra. Mas, sabemos que você é uma pessoa ocupada, então, aqui estão os destaques:

- Nosso objetivo é atender a Lei Geral de Proteção de Dados e, também, dar transparência sobre o tratamento de seus dados.
- É importante você ter conhecimento, que além da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, os serviços de saúde são regidos por legislação e regulamentações específicas, que devem ser rigorosamente obedecidas. Como por exemplo, a Lei 13.787/2018 – que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente, a Resolução CFM 2.217/2018 - Código de Ética Médica, dentre outras.
- Apenas coletamos os dados pessoais e sensíveis essenciais para a prestação de serviços na área da saúde, quer seja, exames de diagnósticos por imagem.
- Guardamos seus dados pelo tempo necessário a preservar nosso legítimo interesse, como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ao setor da saúde.
- A utilização do site [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br), é gratuita.

- Ao utilizar o site labfemina.com.br, a depender dos serviços utilizados, os seguintes dados pessoais poderão ser coletados e tratados: nome, documento de identificação, data de nascimento, nome da mãe, endereço, e-mail, telefone, nome e CRM do médico solicitante, e dados do responsável em caso de crianças e adolescentes e/ou incapazes.
- Para maior segurança na utilização do site, os dados de login são criptografados. Além disso, o site possui certificado digital, bloqueio contra acesso de dados em massa e proteção direta ao banco de dados.
- O site utiliza o cookie google analytics, o qual tem por objetivo calcular quantidade de visitantes, forma de utilização e performance do site. No entanto, a plataforma de acesso aos resultados de exames não utiliza cookies. A fim de resguardar e de proteger seus direitos, é importante que você não compartilhe com ninguém a senha de acesso à plataforma de resultados de exames.
- O Termo de Uso e a Política de Privacidade poderão ser atualizados em decorrência de eventual atualização normativa, ou políticas do Femina Centro de Diagnóstico Ltda; razão pela qual você deverá consultar periodicamente esta seção.
- Em caso de dúvidas, você pode nos contatar, através dos seguintes canais: telefone (54) 3221 6542, whatsapp (54) 9 9615 7566, e-mail: dpo@labfemina.com.br, com Natália Trentin Damin, das 08:30 h às 11:00 h.

Estamos em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018). Assim, você pode solicitar informações sobre seus dados, bem como excluí-los a qualquer momento, desde que obedecida a legislação pertinente à área da saúde.

**Aceitar Termos**

Ao clicar em "ACEITAR TERMOS", você está aceitando o Termo de Uso, a Política de Privacidade e Cookies.

## **DEFINIÇÕES:**

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

**Agentes de Tratamento:** O controlador e o operador.

**Autoridade Nacional - Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.

**Cookies:** São pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Criptografia:** É a conversão de dados de um formato legível em um formato codificado. A criptografia é um elemento fundamental da segurança de dados.

**Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

**Usuários** (ou "Usuário", quando individualmente considerado): Todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço do site [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br).

**Violação de Dados Pessoais:** É uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

## **TERMO DE USO DO SITE - [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br)**

### **1. Descrição dos Serviços:**

### **2. Principais Leis e Resoluções Aplicáveis:**

- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet: Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- Lei nº 13.709/2018 - LGPD: Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de pessoa natural por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- Lei 13.787/2018: Dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente, dentre outras.
- Resolução CFM 2.217/2018 - Código de Ética Médica, dentre outras.

### **3. Principais Direitos do Usuário:**

O usuário do serviço possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD:

- **Direito de Confirmação e Acesso (Art. 18, I e II):** É o direito do usuário de obter do serviço, mediante requisição, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acesso aos seus dados pessoais.
- **Direito de Retificação (Art. 18, III):** É o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à Limitação do Tratamento dos Dados (Art. 18, IV):** É o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados. Lembrando que, este tópico está submetido à legislação e normas pertinentes ao serviço de saúde, como por exemplo, o tempo de guarda dos documentos.
- **Direito de Portabilidade dos Dados (Art. 18, V):** É o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

- **Direito de Oposição (Art. 18, § 2º):** É o direito do usuário de se opor ao tratamento de dados, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

#### **4. Obrigações do Usuário:**

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados, e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar o serviço do site [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br).

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, imagens, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do serviço.

O Femina Centro de Diagnóstico Ltda, não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos nos equipamentos do usuário: Equipamento infectado ou invadido por atacantes; Equipamento avariado no momento do consumo de serviços; Proteção do computador; Proteção das informações baseadas nos computadores do usuário; Abuso de uso dos computadores do usuário; Monitoração clandestina dos computadores do usuário; Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas do usuário; Perímetro inseguro.

#### **5. Da Coleta de Dados e Segurança das Informações:**

Ao utilizar o site, a depender dos serviços utilizados, os seguintes dados pessoais poderão ser coletados e tratados: nome, documento de identificação, nome da mãe, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, nome e CRM do médico solicitante.

Para maior segurança, os dados de login são criptografados. Além disso, o site possui certificado digital, bloqueio contra acesso de dados em massa e proteção direta ao banco de dados.

#### **6. Utilização de Cookies:**

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais, e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles.

O serviço do site [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br), utiliza o cookie google analytics, o qual tem por objetivo calcular quantidade de visitantes, forma utilização do site e performance do site.

Todavia, a plataforma de acesso aos resultados de exames não utiliza cookies. A fim de resguardar e de proteger seus direitos, é importante que você não compartilhe com ninguém a senha de acesso à plataforma de resultados de exames.

### **7. Alteração Deste Termo de Uso:**

A presente versão deste Termo de Uso foi atualizada, pela última vez, em 02/01/2022.

A editora se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente, para adaptá-las às evoluções do serviço de utilização do site; seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termo de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço, e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

### **8. Foro Jurídico Aplicável Para Reclamações do Usuário:**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo, será dirimida, exclusivamente, pelo Foro da Comarca de Caxias do Sul, RS.

### **9. Contato para Esclarecimento de Dúvidas:**

Em caso de dúvidas, você pode nos contatar, através dos seguintes canais: telefone (54) 3221 6542, whatsapp (54) 9 9615 7566, e-mail:

dpo@labfemina.com.br, com Natália Trentin Damin,  
11:00 h.

das 08:30 h às

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Os serviços de saúde são regidos, também, por legislação e regulamentações específicas que devem ser rigorosamente obedecidas. Dentre elas, a Lei 13.787/2018 – que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente, a Resolução CFM 2.217/2018 - Código de Ética Médica, dentre outras.

O Femina Centro de Diagnóstico Ltda, compromete-se a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º - Lembrando que, o setor da saúde é regido por normas e legislações específicas:

I - **Finalidade:** Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - **Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - **Livre Acesso:** Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - **Qualidade dos Dados:** Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **Transparência:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - **Prevenção**: Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **Não Discriminação**: Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **Responsabilização e Prestação de Contas**: Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### **1. Principais Direitos dos Titulares:**

Os titulares possuem os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD:

- **Direito de Confirmação e Acesso (Art. 18, I e II)**: É o direito do usuário de obter do serviço, mediante requisição, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acesso aos seus dados pessoais.

- **Direito de Retificação (Art. 18, III)**: É o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Direito à Limitação do Tratamento dos Dados (Art. 18, IV)**: É o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados. Lembrando que, este tópico está submetido à legislação e normas pertinentes ao serviço de saúde, como por exemplo, o tempo de guarda dos documentos.

- **Direito de Portabilidade dos Dados (Art. 18, V)**: É o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

- **Direito de Oposição (Art. 18, § 2º)**: É o direito do usuário de se opor ao tratamento de dados, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

### **2. Agentes de Tratamento:**

**Competência das decisões referente ao tratamento de dados pessoais realizado – Controlador:**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VI – Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Para a prestação de serviços à saúde oferecida, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade do Femina Centro de Diagnóstico Ltda.

### **Competência de tratamento de dados - Operador:**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como operador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VII - Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Para a prestação de serviços oferecida, o Femina Centro de Diagnóstico Ltda, em determinados casos, também atua como operador, ou seja, além de ser responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, também realiza o tratamento de dados pessoais.

### **Canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – Encarregado:**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A responsável para atuar como encarregada é Natália Damin Trentin, que pode ser consultada pelos seguintes canais: telefone (54) 3221 6542, whatsapp (54) 9 9615 7566, e-mail: dpo@labfemina.com.br, das 08:30 h às 11:00 h.

## **3. Tratamento de Dados Pessoais:**

### **Dados pessoais tratados pelo serviço:**

A depender dos serviços utilizados, os seguintes dados pessoais poderão ser coletados e processados:

- Dados Cadastrais: como nome completo, documento de identificação, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone para contato, e-mail, convênio/plano de saúde, médico solicitante e CRM, e dados do responsável em caso de crianças e adolescentes e/ou incapazes.
- Dados de saúde – dados sensíveis: Coletamos somente informações associadas e necessárias à requisição médica do(s) exame(s). Como por exemplo, peso, altura, medicamentos de uso contínuo e outras informações médicas necessárias à realização do exame, informações sobre o convênio/plano de saúde, se for o caso, dentre outras.

#### **Forma de coleta de dados:**

Os dados pessoais são informados pelo titular ou representante legal em caso de crianças e adolescentes, de forma presencial ou através do site [labfemina.com.br](http://labfemina.com.br).

#### **Finalidade da coleta de dados:**

Coleta de dados com finalidade de atender as solicitações do titular na realização de exames de diagnóstico por imagem.

Os dados coletados são necessários para identificação do titular dentro do serviço, e, também, necessários para a realização de exames.

#### **Compartilhamento de dados pessoais utilizados no serviço:**

Os dados pessoais são compartilhados com terceiros mediante obrigação legal ou consentimento expresso do titular.

#### **4. Tempo de Guarda dos Dados Pessoais:**

Os dados são guardados pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Femina Centro de Diagnóstico Ltda. Como por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ao setor da saúde.

#### **5. Segurança no Tratamento dos Dados Pessoais do Titular:**

O Femina Centro de Diagnóstico Ltda, compromete-se a tratar os dados pessoais do titular com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do titular.

O Femina Centro de Diagnóstico Ltda, compromete-se, ainda, a comunicar o titular em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais, que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

No entanto, o Femina Centro de Diagnóstico Ltda, se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do titular, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

A fim de resguardar e de proteger seus direitos Em caso de acesso à plataforma de resultados de exames, o usuário se compromete em manter o sigilo da senha. Não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

## **6. Alteração da Presente Política de Privacidade:**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 02/01/2022.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa ou para adaptá-la às evoluções do serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço [www.labfemina.com.br](http://www.labfemina.com.br), e deverá ser integralmente observada pelos titulares.

## **7. Foro Jurídico Aplicável para Reclamações dos Titulares:**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pelo Foro da Comarca de Caxias do Sul, RS.